

Obhajoba certifikátu kvality „Vážka“



Domov pro seniory Předklášteří, příspěvková organizace, v roce 2012 získal a opakovaně úspěšně v letech 2014, 2016 a 2018 obhájil ocenění kvality od České alzheimerovské společnosti (ČALS) certifikát „VÁŽKA“. Tento certifikát je udělován zařízením, která poskytují sociální péči osobám s onemocněním demencí na velmi vysoké odborné úrovni.

Audit hodnotí veškeré oblasti, které jsou definovány v dokumentu Kritéria hodnocení kvality Vážka. Audit provádí tým auditorů České alzheimerovské společnosti, je tvořen třemi auditory. Audit probíhá v zařízení, které žádá o certifikaci, po nezbytně dlouhou dobu.

Ze závěrečné zprávy auditorů vyplynulo celkové vysoké bodové hodnocení, které řadí naše zařízení kvalitou, odborností a profesionalitou naší práce mezi nejlepší a nejkvalitnější zařízení v tomto oboru v České republice.

Cílem je současně dosaženou kvalitu práce a péče o seniory zachovat i do budoucna, případně hledat možnosti jejího dalšího posunutí a tak našim uživatelům dopřát spokojený a důstojný život.

Vážka je udělována nejdéle na 24 měsíců. Platnost certifikátu je možné dále prodloužit na základě výsledků dalšího řádného auditu.

Získání certifikátu Vážka je pro pracovníky domova velkou odměnou za jejich práci a úsilí. Důkazem toho, že jsou nakloněni změnám, které v zařízení proběhly a probíhají. Bez nich by domov certifikát nikdy nezískal.

Kritéria hodnocení kvality Vážka:

- vize a filozofie péče
- aktivity
- spolupráce s rodinou a přáteli člověka s demencí
- důstojnost
- zdravotní péče
- zvládání problematického chování, používání omezovacích prostředků
- bezpečnost
- výživa a hydratace
- umístění zařízení, první dojem ze zařízení, vybavenost
- společné prostory, pokoje
- hygiena
- orientace
- zázemí pro personál
- vzdělávání